CAMPING AU SOLEIL D'OC ****

CAMPINGORDNUNG

1) Zulassungsbedingungen

Der Zugang zum Campingplatz sowie Aufenthalt und Unterbringung setzen die Genehmigung der Platzleitung oder ihres Vertreters voraus. Die Leitung sorgt für einen reibungslosen Ablauf, Ordnung und die Einhaltung dieser Campingordnung.
Mit dem Aufenthalt auf dem Campingplatz „Au Soleil d'Oc "erkennen alle Gäste diese Regeln an und verpflichten sich, sie einzuhalten. Verstöße können zum Platzverweis führen. Bei strafbaren Handlungen kann die Polizei hinzugezogen werden.
Der Campingplatz darf nicht als Wohnsitz gemeldet werden. Jeder Gast muss bei Ankunft einen Ausweis vorlegen und die polizeilichen Formalitäten erfüllen.

2) Polizeiliche Formalitäten

Minderjährige ohne Eltern dürfen nur mit schriftlicher Einverständniserklärung der Eltern und in Begleitung eines Erwachsenen aufgenommen werden. Gemäß Art. R.611-35 des französischen Ausländerrechts muss jeder ausländische Gast bei Ankunft eine persönliche Meldeschein-Karte ausfüllen und unterschreiben; sie enthält:
1° Nachname und Vorname
2° Geburtsdatum und -ort
3° Staatsangehörigkeit
4° Gewöhnlicher Wohnsitz
Kinder unter 15 Jahren können auf der Karte eines Elternteils eingetragen werden.

3) Aufbau auf dem Stellplatz

Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile und Zubehör sind ausschließlich auf dem zugewiesenen Stellplatz nach Anweisung der Platzleitung aufzubauen.

4) Rezeption

Hochsaison-Öffnungszeiten: 8.30 – 13.00 Uhr und 14.00 – 19.30 Uhr.
An der Rezeption erhältst du Informationen zu allen Service- und Ausstattungsangeboten, Wasser- und Stromanschlüssen, Sportanlagen, Ausflugszielen sowie Notfalladressen (Polizei, Feuerwehr, Ärzte usw.).
Ein Beschwerdesystem steht bereit.

5) Aushang von Informationen

Diese Campingordnung hängt am Eingang und an der Rezeption aus; auf Wunsch erhält jeder Gast ein Exemplar.
Für klassifizierte Plätze sind Kategorie, Vermerk „Tourisme" oder „Loisirs" und die Anzahl der Stellplätze pro Typ angegeben. Preisinformationen liegen nach den Vorgaben des Verbraucherministeriums an der Rezeption aus.

6) Gebühren

Gebühren werden an der Rezeption gemäß dem ausgehängten Tarif gezahlt und richten sich nach der Zahl der Übernachtungen. Bitte die Rechnung am Vorabend der Abreise begleichen.
Die Kurtaxe ist von allen Personen ab 18 Jahren zu entrichten; der Satz steht auf der Tariftafel am Eingang und gilt ganzjährig.

7) Abreiseverfahren

Bitte melde deine Abreise spätestens am Vortag an der Rezeption an.
Wer vor Öffnung der Rezeption abfahren möchte, muss ebenfalls am Vortag bezahlen.

8) Ruhezeiten

Vermeide jedes Geräusch oder Gespräch, das andere stören könnte. Geräte leise stellen; Autotüren und Kofferraumdeckel geräuscharm schließen.
Absolute Ruhe gilt von 22.30 bis 7.00 Uhr.

9) Haustiere

Haustiere unter 10 kg, gechippt und geimpft, sind erlaubt (Kategorie-1- und 2-Hunde ausgenommen). Immer anleinen, nie frei laufen oder allein zurücklassen – auch nicht eingeschlossen. Impfpass muss aktuell sein. Tiere sind im Pool-Bereich und in Sanitäranlagen verboten. Hinterlassenschaften bitte entfernen.

10) Besucher

Besucher sind nur mit Genehmigung der Platzleitung und unter Verantwortung des einladenden Gastes zugelassen. Sie müssen sich an der Rezeption anmelden, dürfen Einrichtungen nutzen (ggf. gebührenpflichtig) und müssen außerhalb parken. Zugang zum Wasserpark nur für Campinggäste. Übernachtung von Besuchern ist nicht gestattet.

11) Verkehr und Parken

Höchstgeschwindigkeit: 10 km/h.
Kein Fahrzeugverkehr von 22.30 bis 7.30 Uhr; Fahrzeuge währenddessen auf dem Außenparkplatz abstellen. Nur Gäste-Fahrzeuge dürfen auf das Gelände. Parken auf Stellplätzen nur, wenn ausdrücklich vorgesehen; Durchfahrten dürfen nicht blockiert werden.

12) Pflege und Erscheinungsbild der Anlagen

Verboten sind u. a.:
• Umzäunungen, eigene Abgrenzungen oder Gräben ziehen
• Lagern von Altmaterial
• Stilllegen von Wohnwagen (Deichsel/Wagenheber entfernen)
• Feste oder halb-feste Vorzelte, für die eine Baugenehmigung nötig wäre
• Gartenhäuschen oder „leichte Freizeitbauten“ ohne Genehmigung

13) Sauberkeit & Umwelt

Der Platz und insbesondere die Sanitäranlagen müssen sauber gehalten werden. Abwässer dürfen nicht auf den Boden oder in Rinnen gelangen – nur in vorgesehene Abläufe. Müll aller Art in Säcken in die Container an der Ausfahrt werfen; Mülltrennung ist Pflicht.
Sanitärräume sind keine Spielplätze; Fahrräder und sperrige Gegenstände sind dort verboten. Waschvorgänge nur in dafür vorgesehenen Becken. Wäsche darf bis 10 Uhr dezent in Stellplatz-Nähe oder auf dem Gemeinschaftstrockner gehängt werden, niemals an Bäumen. Pflanzen und Blumen nicht beschädigen; keine Nägel einschlagen, keine Äste schneiden, kein Umgraben oder Abstecken des Bodens. Schäden an Vegetation, Einfriedungen, Gelände oder Ausstattung sind zu ersetzen. Der Stellplatz ist so sauber zu verlassen, wie er vorgefunden wurde.

14) Sicherheit

a) Brand: Offenes Feuer (Holz, Kohle usw.) strikt verboten. Kochgeräte müssen technisch einwandfrei sein und dürfen nicht in gefährlichen Situationen benutzt werden (z. B. unter Zelten). Im Brandfall sofort die Platzleitung informieren. Feuerlöscher befinden sich in allen Gebäuden; Erste-Hilfe-Kasten an der Rezeption.
b) Diebstahl: Die Leitung haftet nicht für Diebstähle auf den Stellplätzen; jeder Gast ist für sein Eigentum verantwortlich.

15) Spiele

Rauhe oder lärmende Spiele in der Nähe der Einrichtungen sind untersagt; der Versammlungsraum ist nicht für aktive Spiele gedacht. Kinder unterliegen durchgehend der Aufsicht ihrer Eltern.

16) Schwimmbäder

Es gibt keine Bademeisteraufsicht; die Platzleitung haftet nicht für Unfälle. Eltern müssen Kinder jederzeit beaufsichtigen. Sicherheitsvorschriften im Aquapark sind strikt einzuhalten.
Baden in Shorts oder Bermudas ist verboten; Schuhe bleiben vor dem Fußbad. Keine Ballons, Spiele, Speisen oder Getränke am Beckenrand. Liegen nicht verstellen; keine Stühle von der Barterrasse verwenden. Bei Gewitter o. Ä. kann der Pool ganz oder teilweise geschlossen werden.

17) Unterstellung von Material

Material darf ohne Genehmigung nicht unbeaufsichtigt zurückgelassen werden und nur auf dem zugewiesenen Platz. Die Leitung übernimmt keine Haftung; es kann eine Gebühr anfallen (Tarif an der Rezeption).

18) Post & Nachrichten

Briefkasten für Ausgangspost an der Rezeption; eingehende Post kann dort abgeholt werden. Persönliche Mitteilungen werden nicht ausgehändigt; telefonische Nachrichten sind an der Rezeption einsehbar.

19) Internet

Auf dem gesamten Gelände steht kostenpflichtiges WLAN zur Verfügung; Tarife an der Rezeption.

20) Bildrechte

Du gestattest dem Campingplatz, während deines Aufenthalts aufgenommene Fotos oder Videos von dir oder deinen Kindern zu Werbezwecken zu nutzen. Möchtest du dies nicht, teile es uns bitte mit.

21) Datenschutz (DSGVO)

Gemäß Art. 27 des französischen Datenschutzgesetzes vom 6. Januar 1978 wirst du darüber informiert, dass freiwillig bereitgestellte Daten zur Bearbeitung deiner Anfrage verwendet werden. Verantwortlich: Camping au Soleil d'Oc; die Daten können – sofern du nicht widersprichst – auch innerhalb der Firmengruppe oder an Partner weitergegeben werden.
Du hast das Recht auf Auskunft und Berichtigung deiner personenbezogenen Daten: schriftlich an Camping au Soleil d'Oc, 19400 Monceaux-sur-Dordogne, Frankreich.

22) Verstöße gegen die Campingordnung

Stört ein Gast den Aufenthalt anderer oder befolgt diese Regeln nicht, kann die Leitung mündlich oder schriftlich abmahnen. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen kann nach Abmahnung der Vertrag beendet werden. Bei strafbaren Handlungen kann die Polizei hinzugezogen werden.
Ein Beschwerderegister liegt an der Rezeption aus; Beschwerden müssen unterschrieben, datiert und möglichst detailliert sein.

23) Streitigkeiten

Fremdsprachige Übersetzungen erfolgen nach bestem Wissen; im Konfliktfall gilt ausschließlich die französische Fassung.

Nach Kontakt mit dem Kundenservice kann jeder Gast innerhalb eines Jahres nach schriftlicher Beschwerde (Einschreiben + Rückschein) einen Verbrauchermediator einschalten: Centre de la médiation de la consommation. CM2C 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris. Téléphone 01 89 47 00 14.

Wir hoffen, dass im Interesse aller Gäste diese Regeln respektiert werden und wünschen dir einen angenehmen Aufenthalt.